

利用者家族アンケート調査結果

施設名：鶴ヶ峰保育園

定員	66名
アンケート送付数（対象家庭数）	58人
回収率	72%（42人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	16人	25人	1人	0人	0人
		38%	60%	2%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	21人	20人	1人	0人	0人
		50%	48%	2%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	22人	16人	4人	0人	0人
		52%	38%	10%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	21人	17人	3人	0人	1人
		50%	40%	7%	0%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	31人	11人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	35人	7人	0人	0人	0人
		83%	17%	0%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	38人	3人	1人	0人	0人
		90%	7%	2%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	32人	9人	1人	0人	0人
		76%	21%	2%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	35人	7人	0人	0人	0人
		83%	17%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	27人	14人	1人	0人	0人
		64%	33%	2%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	30人	10人	2人	0人	0人
		71%	24%	5%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	33人	8人	1人	0人	0人
		79%	19%	2%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	27 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		64%	36%	0%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	28 人	13 人	1 人	0 人	0 人
		67%	31%	2%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	9 人	15 人	13 人	4 人	1 人
		21%	36%	31%	10%	2%
問 3-4	相談ごとへの対応について	27 人	14 人	1 人	0 人	0 人
		64%	33%	2%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	33 人	8 人	1 人	0 人	0 人
		79%	19%	2%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	17 人	24 人	1 人	0 人	0 人
		40%	57%	2%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	26 人	16 人	0 人	0 人	0 人
		62%	38%	0%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	27 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		64%	36%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	39 人	3 人	0 人	0 人	0 人
		93%	7%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	35 人	5 人	2 人	0 人	0 人
		83%	12%	5%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	31 人	9 人	1 人	0 人	1 人
		74%	21%	2%	0%	2%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	37 人	4 人	0 人	0 人	1 人
		88%	10%	0%	0%	2%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		36 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		86%	14%	0%	0%	0%