

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ちとせ保育園

定員	189名
アンケート送付数（対象家庭数）	146人
回収率	66%（96人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	36人	46人	10人	4人	0人
		38%	48%	10%	4%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	37人	46人	13人	0人	0人
		39%	48%	14%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	41人	43人	11人	0人	1人
		43%	45%	11%	0%	1%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	42人	48人	5人	1人	0人
		44%	50%	5%	1%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	46人	47人	2人	1人	0人
		48%	49%	2%	1%	0%
問2-2	戸外遊びについて	57人	33人	4人	2人	0人
		59%	34%	4%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	59人	33人	4人	0人	0人
		61%	34%	4%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	48人	42人	5人	1人	0人
		50%	44%	5%	1%	0%
問2-5	給食の献立内容について	56人	33人	6人	1人	0人
		58%	34%	6%	1%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	59人	33人	3人	1人	0人
		61%	34%	3%	1%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	45人	45人	4人	1人	1人
		47%	47%	4%	1%	1%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	57人	27人	9人	2人	1人
		59%	28%	9%	2%	1%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	36人	39人	16人	5人	0人
		38%	41%	17%	5%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	42人	42人	9人	3人	0人
		44%	44%	9%	3%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	12人	33人	23人	21人	7人
		13%	34%	24%	22%	7%
問 3-4	相談ごとへの対応について	41人	43人	8人	4人	0人
		43%	45%	8%	4%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	53人	35人	5人	0人	3人
		55%	36%	5%	0%	3%
問 4-2	外部からの防犯対策について	46人	36人	9人	2人	3人
		48%	38%	9%	2%	3%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	46人	40人	5人	2人	3人
		48%	42%	5%	2%	3%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	55人	35人	2人	1人	3人
		57%	36%	2%	1%	3%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	69人	21人	2人	1人	3人
		72%	22%	2%	1%	3%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	59人	29人	3人	2人	3人
		61%	30%	3%	2%	3%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	50人	34人	6人	3人	3人
		52%	35%	6%	3%	3%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	72人	19人	2人	0人	3人
		75%	20%	2%	0%	3%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		53人	39人	0人	1人	3人
		55%	41%	0%	1%	3%